

GENEL BİLGİLER

OTELİN ADI	HAYDARPASHA PALACE HOTEL		
SINIFI ve TÜRÜ	5 Yıldızlı Otel		
ADRESİ	Türkler Mah. Kargı Çiftliği Sokak No: 1 07407 Alanya – ANTALYA – TÜRKİYE		
TELEFON	+90 242 537 69 00		
FAKS	+90 242 537 69 07		
TİCARİ ÜNVAN	ALTA Turizm ve Ticaret A.Ş.		
VERGİ DAİRESİ	Manavgat		
VERGİ NO	059 000 8500		
WEB SAYFASI	www.haydarpashapalace.com		
E-POSTA	info@haydarpashapalace.com		
SATIŞ PAZARLAMA	sales@haydarpashapalace.com		
REZERVASYON	reservation@haydarpashapalace.com		
MUHASEBE	muhasebe@haydarpashapalace.com		
ÖNBÜRO	fom@haydarpashapalace.com		
AÇILIŞ YILI	2016		
RENOVASYON	2018-2019 Kışında Anfi Tiyatro yenilenmiştir.		
BELGELER	22000 Gıda Güvenliği, 9001 Kalite Yönetim Sistemi, 10002 Misafir Memnuniyeti Sis.		
YÜZÖLÇÜMÜ	37.000 m ²		
ODA SAYISI	592	YATAK SAYISI	1.576
ENGELLİ ODA BİLGİSİ	5	YATAK SAYISI	10
	Tekerlekli sandalye kullanımına uygun iç ve dış genel alanlar		
PLAJ	Kum ve Çakıl		
KAT - ASANSÖR SAYISI	7 Kat ve 7 Asansör		
ULAŞIM	Taksi, Minibüs ve Otobüs		
OTOPARK	100 Araçlık Açık, 25 Araçlık Üzeri Kapalı		
KREDİ KARTI	Visa, Mastercard		
EVCİL HAYVAN	Kabul edilmemektedir.		
İNTERNET ERİŞİMİ	Odalar ve genel alanlarda ücretsiz Wi-fi İnternet Erişimi		
OTELE GİRİŞ – ÇIKIŞ SAATİ	Giriş Saati: 14:00, Çıkış Saati: 12:00		
VOLTAJ	220 V		
ALIŞVERİŞ MERKEZİ	Konaklı – 3 km., Avsallar – 6 km.		
HAVAALANI	Antalya – 100 km., Gazipaşa 60 km.		
HASTANE	Alanya – 20 km.		
TARİHİ MEKANLAR	Alanya Kalesi – 25 km, Aspendos – 75 km, Sapadere Kanyonu – 60 km.		
TELEFERİK	Alanya – 22 km, Tahtalı – 150 km		
AT ÇİFTLİĞİ	35 km		
SEA PARK	500 m		
RAFTING	Köprülü Kanyon – 80 km		

ODALAR

OTEL ODA TİPLERİ		ECO	STANDART	ENGELLİ	SUPERIOR	FAMILY DUBLEX	FAMILY A	FAMILY B
SATIŞTAKİ İSİMLERİ		ECO	STANDART	-	SUPERIOR	FAMILY DUBLEX SUIT	FAMILY A	FAMILY B
Oda Sayısı	592	76	210	5	109	112	44	36
Kara Manzaralı	215	37	66	5	70	26	4	7
Havuz Manzaralı	171	16	90	0	0	35	8	22
Yndn Deniz Manzaralı	94	9	19	0	26	31	7	2
Deniz Manzaralı	112	14	35	0	13	20	25	5
Min. - Max. Kapasite		1 2+1	1 2+1 3	1 2	1 2+2 3+1	1 2+3 4+1	1 3+1 4	1 2+3 4+1
m ²		20 – 24 m ²	26 – 32 m ²	26 – 32 m ²	34 - 38 m ²	43 – 78 m ²	39 - 47 m ²	47 - 64 m ²
İki Yatak Odalı		•	•	•	•	√	√	√
Tek Yatak Odalı		√	√	√	√	•	•	•
Balkon Sayısı		1	1	1	1	1	1	2
Çift WC – Banyo		•	•	•	•	√	•	√
Duş		√	√	√	√	√	√	√
Koltuk - Sofa - Kanepe		•	√	√	√	√	√	√
Minibar		√	√	√	√	√	√	√
1 LED TV		√	√	√	√	•	•	•
2 LED TV		•	•	•	•	√	√	√
VRV Klima		√	√	√	√	√	√	√

Ücretsiz Wi-fi, WC, Fön Makinesi, Direk Hatlı Oda ve Banyo Telefonu, Uydu TV Yayını, Uydudan Müzik Kanallar, Su Isıtıcısı, Özel Banyo Set - Up, Ücretsiz Dijital Emanet Kasa, Laminant Zemin, Kartlı Anahtar Sistemi, Gardrop, Valizlik, Yangın İhbar Sistemi, Makyaj Masası ve Sandalye, Koltuk / Kanepe / Sofa, Perde, Boy Aynası, Resim

Minibar giriş günü kutu bira, su, pet şişe soda, kutu gazlı içecekler ve meyve suyu ve ile doldurulur. Daha sonraki günlerde eksildikçe yenilenir. Çay çeşitleri ve kahve günlük 1 defa yenilenir.

ODA HİZMETLERİ	ODA TEMİZLİĞİ	ÇARŞAF - YASTIK DEĞİŞİMİ	HAVLU DEĞİŞİMİ	PLAJ HAVLUSU DEĞİŞİMİ
Her Gün	√	•	√	√ Kart ile
Gün Aşırı (3. Gün)	•	√	•	•
Ücretli	•	•	•	•
Ücretsiz	√	√	√	√
24 Saat	•	•	•	•

YİYECEK & İÇECEK HİZMETLERİ

YİYECEK HİZMETLERİ	SERVİS SAATLERİ	SUNUM YERİ ve ŞEKLİ	KİŞİ KAPASİTESİ		
			KAPALI	YARI KAPALI	AÇIK
Kahvaltı	07:00 - 10:00	La Gare Restaurant - Açık Büfe	750	450	•
Geç Kahvaltı	10:00 - 11:00	Pullman Patisserie- Açık Büfe	60	•	36
Öğle Yemeği	12:30 - 14:00	La Gare Restaurant - Açık Büfe	750	450	•
Akşam Yemeği	19:00 - 21:00	La Gare Restaurant - Açık Büfe	750	450	•
Snack	12:00 - 16:00	Sahil Snack - Açık Büfe	•	220	•
	12:00 - 17:00	Infinity Snack - Açık Büfe	•	240	•
Patisserie	00:00 - 00:00	Pullman Patisserie	60	•	36
Dondurma	14:30 - 17:00	Infinity Snack	•	240	•
Geç Akşam Yemeği	21:30 - 23:30	Pullman Patisserie	60	•	36
Continental Kahvaltı	00:00 - 06:00	Pullman Patisserie	60	•	36

* Otel yönetiminin herhangi bir bildirim yapmadan bu hizmetlerin verilmesinde ve / veya saatler ile ilgili her türlü değişiklik yapma hakkı bulunmaktadır.

A'LA CARTE RESTAURANTLAR	KONSEPT	ÜCRETLİ	ÜCRETSİZ	SERVİS SAATLERİ	KİŞİ KAPASİTESİ	
					KAPALI	AÇIK
Sofra A'la Carte Restaurant	Osmanlı Mutfağı	√	•	19:00 - 21:00	80	•
Statione A'la Carte Restaurant	İtalyan Mutfağı	√	•	19:00 - 21:00	70	•
White Hill A'la Carte Restaurant	Balık ve Deniz Mahsülleri Mutfağı	√	•	19:00 - 21:00	50	•
Shuang A'la Carte Restaurant	Uzakdoğu Mutfağı	√	•	19:00 - 21:00	44	•

* Tüm A'la Carte Restaurantlar Küver Ücretlidir.
 * Tüm A'la Carte Restaurantlar farklı günlerde açıktır.
 * 00 - 05,99 yaş arası çocuklar ücretsiz faydalanır.
 * 06 - 11,99 yaş arası çocuklar %50 indirimli faydalanır.
 * A'la Carte Restaurantları kullanabilmek için 1 gün öncesinden rezervasyon yaptırılması gerekmektedir.
 * Otel yönetiminin herhangi bir bildirim yapmadan bu hizmetlerin verilmesinde ve / veya saatler ile ilgili her türlü değişiklik yapma hakkı bulunmaktadır.

İÇECEK HİZMET YERİ	SERVİS SAATLERİ	KONSEPT
Otto Lobi Bar	08:00 - 00:00	Ultra Her Şey Dahil
Cuna Lobi Bar	00:00 - 08:00	Ultra Her Şey Dahil
Tower Bar	10:00 - 00:00	Ultra Her Şey Dahil
Sahil Bar	10:00 - 18:00	Ultra Her Şey Dahil
Infinity Bar	10:00 - 18:00	Ultra Her Şey Dahil
Amphi Bar	21:30 - 23:30	Ultra Her Şey Dahil
Disco Bar	23:30 - 02:00	Ultra Her Şey Dahil

* Konseptte Dahil İçecekler: Bazı Import ve Premium, Bazı Yerli Alkollü ve Alkolsüz İçecekler
 * 12 yaşından daha eski ithal içkiler, şampanyalar, VSOP, XO ve diğer Premium vodka ve ithal şaraplar ultra her şey dahil konseptte göre değildir.
 * Tesis içerisindeki bütün barlarda şişe ile içecek servisi yapılmamaktadır.

HAVUZLAR ve AQUAPARK

HAVUZ & AQUAPARK ADI	AÇIK	KAPALI	ISITMA	KAYDIRAK SAYISI	DERİNLİK cm	ALAN m ²	HACİM m ³	AQUAPARK	YÜZME HAVUZU	SERVİS SAATLERİ
KAPALI HAVUZ - YARI OLİMPİK ®	●	√	√	●	140	312	437	●	√	08:00 - 19:00
Çocuk Havuzu	●	√	√	●	35	42	15	●	√	08:00 - 19:00
ANA HAVUZ	√	●	●	●	140	1.793	2.510	●	√	08:00 - 19:00
Jakuzi	√	●	●	●	140	54	40	●	●	08:00 - 19:00
SAHİL KAYDIRAK HAVUZU ®	√	●	√	9	120	240	288	√	●	10:00 - 12:30 14:00 - 17:00
INFINITY HAVUZ ®	√	●	√	●	140	226	316	●	√	08:00 - 19:00
WET BUBBLE ®	√	●	√	●	90	157	141	√	●	10:00 - 12:30 14:00 - 17:00
ÇOCUK KAYDIRAK HAVUZU ®	√	●	√	4	35	217	76	√	●	10:00 - 12:30 14:00 - 17:00
Kurbağa Çocuk Kaydırak ®	√	●	√	1	-	-	-	√	●	10:00 - 12:30 14:00 - 17:00
BEBEK HAVUZU ®	√	●	√	●	30	20	6	●	√	08:00 - 19:00

® 15.03 - 31.05 ve 01.10 - 15.11 tarihleri arasında ısıtmalıdır.

Isıtma olduğu dönemlerde Infinity Havuz ve Kapalı Havuz hariç diğer tüm ısıtmalı havuzlar güneş enerjisi ile ısıtılmaktadır.

Bu tabloda belirtilen bütün ısıtma tarihleri ve servis saatleri; sezona ve hava şartlarına göre değişiklik gösterebilir. Otel yönetiminin herhangi bir bildirim yapmadan ısıtma ve saatler ile ilgili her türlü değişiklik yapma hakkı bulunmaktadır.

TOPLANTI HİZMETLERİ

SALONUN ADI	BULUNDUĞU KAT	ALAN m ²	YÜKSEKLİK m	UZUNLUK m	GENİŞLİK m	DÜZENE GÖRE KAPASİTELER		
						TİYATRO	SINIF	BANKET
BALO SALONU	-1	1.095	4,90	50,25	21,80	950	700	820
KONFERANS SALONU 1	-1	120	4,90	13,15	9,15	90	70	50
KONFERANS SALONU 2	-1	108	4,90	13,15	8,25	75	60	40

* Yukarıdaki kapasiteler maksimum sayılardır.

* Fiyatlar Satış & Pazarlama departmanından alınabilmektedir.

* Tüm toplantı salonlarında ücretsiz Wi-fi verilmektedir.

* Standart Ekipmanlar: Mikrofon çeşitleri, Kürsü, Yansı Perdesi, Projeksiyon. Ekipmanlarla ilgili bilgiler Satış & Pazarlama departmanından alınabilir.

* Fuaye Alanı: 165 m²

* Balo Salonunda Sahne Ölçüleri: Cephe - 15 m, Derinlik - 4 m, Yükseklik 0,50 m

* Masa Ölçüleri: Yuvarlak Masa - 180 cm, Dar Banket - 50 x 180 cm ebatlarındadır.

AKTİVİTELER ve SERVİSLER

GÜNDÜZ ANİMASYONU

Animasyon aktivitelerinin tamamı ücretsizdir. Plaj Voleybolu, Sabah Jimnastiği, Su Jimnastiği, Yoga, Step Aerobik, Su Topu, Boccia, Havalı Tüfek, Zumba, Masa Tenisi, Dart, Çeşitli Turnuvalar, Yarışmalar, Havuz Oyunları.

AKŞAM PROGRAMI

Haftanın belirli günleri Canlı Müzik, Karaoke, Skeçler, Tema Akşamları, Disko, Özel Gösteri ve Şovlar, Misafir Şovları.

ÜCRETSİZ AKTİVİTELER ve SERVİSLER

Tüm Tesis alanında Wi-fi İnternet, Masa Tenisi, Plaj Voleybolu, Sauna (09:00 – 11:00 ve 13:00 – 15:00 Saatleri Arasında), Türk Hamamı (09:00 – 11:00 ve 13:00 – 15:00 Saatleri Arasında), Buhar Odası (09:00 – 11:00 ve 13:00 – 15:00 Saatleri Arasında), Fitness Salonu, Animasyon İnfı Deskden alınabilen Satranç, Tavla, Okey, Kağıt Oyunları. Tüm Animasyon Aktiviteleri, Tüm Havuzların Kullanımı, Dart, Plaj, Bazı İthal İçecekler (Alkollü – Alkolsüz), Türk Kahvesi. Haydarpasha Palace Hotel Balayı Paketi, Açık Büfe Kahvaltı, Geç Kahvaltı, Öğle Yemeği – Akşam Yemeği, Snackler, Ara Atıştırmalıklar, Odada Emanet Kasa.

ÜCRETLİ AKTİVİTELER ve SERVİSLER

Bilardo, Bowling, Su Sporları, Masaj, Kесе, Köpük Masajı gibi SPA Hizmetleri. Kuaför, Çamaşırhane – Kuru Temizleme, Telefon, Faks, Fotokopi, Doktor Hizmetleri (09:00 - 18:00 Saatleri Arasında), Alışveriş Merkezi, Araba Kiralama, Çocuk Bakıcılığı, Bebek Arabası, Jetonlu Oyunlar. Şişeli İçecekler, Bazı İmport ve Premium içkiler. Havaalanı transferleri.

SPA HİZMETLERİ

Türk Hamamı, Fitness Merkezi, Sauna, Buhar odası, Kapalı Yüzme Havuzu, Yüz – Vücut Cilt Bakımı, Anti-Ageing Programları, Anti-Selülit Programları. Aroma Detox, Relaks Bakımların Yapıldığı Güzellik Salonu, Uzak Doğu Masajları, Egzotik Masajlar, Sıcak Terapiler, Soğuk Terapiler. Medikal Masajlar, Bitkisel – Aromatik Masajlar, Yosun Bakımları, Bazı SPA Programları, Kесе – Köpük Masajı, Bitki Banyoları, Çikolata Bakımları.

BEBEKLER İÇİN

Misafirlerimizin talep etmesi halinde Bebek Yatağı, Restorantta Mama Sandalyesi ve Biberon Isıtıcısı ücretsiz; Bebek Arabası ücretli olarak sağlanabilmektedir.

4 – 11 YAŞ GRUBU ÇOCUKLAR İÇİN

Haftanın 7 günü 10:00 – 12:00 ve 14:30 –17:00 saatleri arasında 04 - 11 yaş grubu için Mini Kulüp ücretsiz hizmet vermektedir. Mini Kulüpte Boyama, Temalı Çocuk Oyunları, Eğitici - Öğretici Aktiviteler, Günlük Spor Aktiviteleri. Oyun Parkı, Mini Disko, Ana Restoran'da Çocuk Büfesi. Ücret karşılığı çocuk bakıcılığı hizmeti (randevu ile) verilmektedir.

ÜCRETSİZ BALAYI KONSEPTİ

Oda Süslemesi, Odaya Meyve Sepeti, Çerez ve Şampanya İkramı. İstenilen bir gün odaya Kahvaltı servisi yapılır. 1 adet ücretsiz A'la Carte Restoranımızda Akşam Yemeği.

ÖNEMLİ NOTLAR

- * Tesis misafirlerinin tüm tatilleri boyunca girişlerde verilen KOL BANTLARINI takma zorunluluğu vardır.
- * Barlar, Sahil, Aquaparklar sezon başı ve sonunda hava şartlarının uygunluğuna göre hizmete açılır.
- * Tüm İçecekler; Kahvaltı hariç servis personeli tarafından servis edilmektedir.
- * 18 yaş altındaki misafirlere alkollü içecek servisi verilmemektedir.
- * Bu Fact Sheet'de belirtilen bütün servis ve hizmetlerde; sezona ve hava şartlarına göre değişiklik gösterebilir.
- * Otel onayını almadan önce basılan katalog ve tanıtım belgeleri gibi Seyahat acentelerinin yayınlanması nedeniyle yapılan hatalardan dolayı otel sorumlu tutulamaz.
- * Otelimizde uygulanan kıyafet prosedürüne göre misafirler şort, yüzme kıyafetleri ve ıslak kıyafet ile restorantlara giremez.
- * Otel yönetiminin herhangi bir bildirim yapmadan bu fact sheetde yer alan servis ve hizmetlerin verilmesinde ve / veya saatler ile ilgili her türlü değişiklik yapma hakkı bulunmaktadır.